

Warszawa, dn. 26.06.2026 r.

POLITYKA PRYWATNOŚCI
aplikacji „PIM-MC (iOS)”

§1

Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników aplikacji mobilnej „PIM-MC” (dalej: „Aplikacja”). Administratorem danych osobowych jest: MindMade Sp. z o.o., Plac Konstytucji 3, 00-647 Warszawa, Polska, NIP: 7010261220, e-mail: biuro@mindmade.pl, dalej: „Administrator”. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony prywatności użytkowników oraz przetwarzanych danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie może utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z aplikacji lub jej określonych funkcjonalności.

§2

Zakres przetwarzanych danych

1. W związku z korzystaniem z Aplikacji Administrator może przetwarzać następujące dane:

1.1 Dane identyfikacyjne użytkownika

- 1) imię i nazwisko;
- 2) adres e-mail;
- 3) identyfikator użytkownika w systemie.

1.2 Dane związane z korzystaniem z aplikacji

- 1) informacje o aktywności użytkownika w systemie;
- 2) dane techniczne urządzenia;
- 3) dane dotyczące korzystania z funkcjonalności aplikacji.

1.3 Dane techniczne

- 1) adres IP;
- 2) typ urządzenia;
- 3) system operacyjny;
- 4) wersja aplikacji;
- 5) tokeny i identyfikatory techniczne niezbędne do utrzymania sesji, zapewnienia bezpieczeństwa oraz dostarczania powiadomień push, w tym powiadomień VoIP;
- 6) dane techniczne dotyczące zdarzeń w systemie, takie jak identyfikatory wiadomości lub połączeń, o ile są niezbędne do obsługi funkcjonalności Aplikacji.

1.4 Dane komunikacyjne, lokalizacyjne i multimedialne.

W zależności od konfiguracji usługi oraz funkcji udostępnionych w danym wdrożeniu.

Administrator może przetwarzać również:

- 1) dane dotyczące połączeń, w tym historię połączeń, identyfikatory połączeń, informacje o inicjatorze, odbiorcy, czasie i statusie połączenia;
- 2) dane lokalizacyjne użytkownika, w tym bieżącą lokalizację urządzenia oraz historię lokalizacji, jeżeli funkcje lokalizacyjne są włączone w danym wdrożeniu;
- 3) wiadomości, załączniki i pliki przesyłane przez użytkowników w ramach systemu;
- 4) dane audio/wideo, w tym obraz z kamery i dźwięk z mikrofonu, a także nagrania audio/wideo, jeżeli funkcja nagrywania jest włączona w danym wdrożeniu;
- 5) dane związane z dostępem do treści i zdarzeń w systemie, w szczególności informacje o ich przeglądaniu, odtwarzaniu lub obsłudze przez uprawnionych użytkowników.

§3

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

1. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są w następujących celach:
 - 1) umożliwienie użytkownikowi korzystania z Aplikacji i systemu informatycznego Administratora, w tym realizację funkcji komunikacyjnych, dyspozytorskich, lokalizacyjnych i multimedialnych Aplikacji, a także zarządzanie kontem użytkownika oraz zapewnianie obsługi technicznej i wsparcia użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 2) analizy (w tym techniczne i statystyczne) korzystania z Aplikacji i systemu Administratora, zapewnienie bezpieczeństwa Aplikacji, systemu i korzystania z nich oraz rozwój Aplikacji i systemu Administratora, w tym ich dostosowywania do potrzeb użytkowników na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 3) dochodzenie roszczeń, obrony przed roszczeniami, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 4) wypełnienia prawnych obowiązków ciążyących na Administratorze, w szczególności obowiązków wynikających z przepisów prawa cywilnego, administracyjnego, podatkowego lub prawa o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 5) ochrona żywotnych interesów użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. d RODO).Dane użytkownika nie będą podlegały profilowaniu lub zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

§4

Źródło danych

1. Dane użytkowników mogą być pozyskiwane:
 - 1) bezpośrednio od użytkownika;
 - 2) od organizacji (klienta biznesowego), która przyznała użytkownikowi dostęp do system;
 - 3) automatycznie podczas korzystania z Aplikacji, w zakresie danych technicznych i eksploatacyjnych niezbędnych do prawidłowego działania Aplikacji, zapewnienia bezpieczeństwa, utrzymania sesji, diagnozowania błędów oraz realizacji funkcji dostępnych w Aplikacji;
 - 4) poprzez system Administratora, w szczególności za pośrednictwem API, w zakresie decyzji, ustawień i preferencji użytkownika, takich jak wybór opcji systemowych, konfiguracja funkcjonalności, akceptacja regulaminów lub zasad korzystania z usługi.Aplikacja nie wykorzystuje plików cookies. Ustawienia, preferencje i decyzje użytkownika są zapisywane w systemie Administratora za pośrednictwem API i powiązane z kontem użytkownika w zakresie niezbędnym do działania Aplikacji oraz świadczenia usługi. Aplikacja może korzystać z technicznych mechanizmów właściwych dla aplikacji mobilnych, takich jak tokeny uwierzytelniające, tokeny powiadomień push, identyfikatory techniczne oraz lokalne ustawienia aplikacji, wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania Aplikacji, utrzymania sesji, zapewnienia bezpieczeństwa oraz dostarczania powiadomień.

§5

Udostępnianie danych

1. Dane osobowe mogą być udostępniane:
 - 1) podmiotom świadczącym dla Administratora usługi informatyczne;
 - 2) dostawcom usług hostingowych;
 - 3) podmiotom świadczącym wsparcie techniczne dla Administratora;

- 4) innym podwykonawcom Administratora oraz innym podmiotom dostarczającym zasoby, w tym towary lub usługi, potrzebne do należytego działania Aplikacji i systemu Administratora;
 - 5) doradcom Administratora, w szczególności prawnym, ekonomicznym, podatkowym;
 - 6) podmiotom, które uprawnione są do otrzymania danych na mocy przepisów prawa.
- Administrator nie sprzedaje danych osobowych użytkowników.
2. W ramach danego wdrożenia dostęp do danych użytkownika mogą mieć również uprawnieni przedstawiciele organizacji, która przyznała użytkownikowi dostęp do Aplikacji, w szczególności administratorzy systemu, dyspozytorzy lub inne osoby upoważnione przez tę organizację. Zakres takiego dostępu może obejmować, zależnie od konfiguracji usługi i uprawnień nadanych w systemie, dane komunikacyjne, historię połączeń, dane lokalizacyjne, historię lokalizacji, wiadomości, pliki oraz nagrania audio/wideo, jeżeli dana funkcja jest wykorzystywana w danym wdrożeniu.

§ 6

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy oraz do organizacji międzynarodowych

1. Aplikacja jest udostępniana użytkownikom w związku z usługą świadczoną na podstawie umowy zawartej z organizacją, która przyznała użytkownikowi dostęp do Aplikacji. Aplikacja może łączyć się z serwerami i infrastrukturą właściwą dla danego wdrożenia. Lokalizacja tej infrastruktury zależy od konfiguracji usługi oraz postanowień umowy zawartej z daną organizacją.
2. W zależności od konkretnego wdrożenia dane osobowe użytkowników mogą być przetwarzane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego albo mogą być przekazywane do państw trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy, lub do organizacji międzynarodowych. Jeżeli w ramach danego wdrożenia dochodzi do takiego przekazywania danych, odbywa się ono zgodnie z przepisami RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul ochrony danych lub innych właściwych zabezpieczeń przewidzianych w rozdziale V RODO. Szczegółowe informacje dotyczące ewentualnego przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych, w tym państwa trzeciego, organizacji międzynarodowej, odbiorcy danych, podstawy transferu oraz stosowanych zabezpieczeń, wynikają z dokumentacji, umowy lub klauzuli informacyjnej właściwej dla danego wdrożenia albo organizacji, która przyznała użytkownikowi dostęp do Aplikacji.
3. Niezależnie od lokalizacji infrastruktury danego wdrożenia, Aplikacja może korzystać z usługi Apple Push Notification service (APNs), świadczonej przez Apple, wyłącznie w celu dostarczania powiadomień push na urządzeniach z systemem iOS. W tym zakresie do Apple mogą być przekazywane dane techniczne niezbędne do dostarczenia powiadomienia, w szczególności token urządzenia/aplikacji oraz ograniczony payload powiadomienia. Payload powiadomienia nie zawiera treści wiadomości i jest ograniczony do informacji niezbędnych do obsługi danej funkcji Aplikacji, takich jak informacja o nowej wiadomości, nieodebranym połączeniu, identyfikator połączenia lub podstawowa informacja o inicjatorze połączenia w przypadku powiadomień VoIP. Dane przekazywane w ramach APNs nie są wykorzystywane przez Administratora do celów reklamowych ani analitycznych.

§7

Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe przechowywane są przez okres:
 - 1) korzystania przez użytkownika z Aplikacji lub systemu Administratora;
 - 2) obowiązywania umowy pomiędzy Administratorem, a klientem;
 - 3) niezbędny do realizacji obowiązków prawnych Administratora;
 - 4) wygaśnięcia lub przedawnienia roszczeń mogących przysługiwać Administratorowi lub użytkownikowi w związku z przetwarzaniem tych danych lub stosunkami prawnymi między nimi;
 - 5) niezbędny do dochodzenia albo obrony praw i interesów Administratora;
 - 6) do czasu cofnięcia przez użytkownika udzielonej zgody;
 - 7) niezbędny do działania technicznych mechanizmów Aplikacji, takich jak utrzymanie sesji, bezpieczeństwo i diagnostyka błędów;
2. Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń. Okres przechowywania może różnić się w zależności od kategorii danych i celu ich przetwarzania.
3. Po zakończeniu okresu przetwarzania dane mogą zostać usunięte lub zanonimizowane w stopniu sprawiającym, iż przestają odpowiadać definicji danych „osobowych” użytkownika.

§8

Prawa użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do:
 - 1) żądać od Administratora wglądu do danych tego użytkownika, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
 - 2) żądać od Administratora sprostowania lub poprawienia danych tego użytkownika (art. 16 RODO);
 - 3) żądać od Administratora usunięcia danych tego użytkownika (art. 17 RODO);
 - 4) żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) - np. gdy użytkownik zauważy, że dane są nieprawidłowe - może żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych).
2. W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem. Użytkownik ma też prawo wniesienia do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych skargi w związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych tego użytkownika.

§9

Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych przed ich utratą, nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem.

§10

Dane dzieci

Aplikacja nie jest przeznaczona dla osób małoletnich (dzieci) tj. takich, które nie ukończyły 18 roku życia. Administrator nie przetwarza świadomie danych osobowych osób małoletnich.

§11

Zmiany Polityki Prywatności

Administrator może aktualizować niniejszą Politykę Prywatności w przypadku zmian prawnych, technologicznych lub organizacyjnych. Aktualna wersja Polityki Prywatności publikowana jest na stronie internetowej Administratora.

§12

Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:
e-mail: biuro@mindmade.pl.