

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI MOBILNEJ „PIM-MC (iOS)”**§1****Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji mobilnej „PIM-MC” (dalej: „Aplikacja”) udostępnianej do pobrania za pośrednictwem sklepu App Store.
2. Właścicielem wszelkich praw (do) i operatorem Aplikacji jest: MindMade Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, NIP: 7010261220, KRS: 0000369320, REGON: 142608303, adres e-mail: biuro@mindmade.pl, dalej: „Usługodawca”.
3. Aplikacja stanowi narzędzie umożliwiające dostęp do systemu informatycznego Usługodawcy i jest przeznaczona wyłącznie dla użytkowników działających w imieniu podmiotów, które zawarły z Usługodawcą odrębną umowę licencyjną lub umowę o świadczenie usług (dalej: „Umowa”).
4. Niniejszy Regulamin określa zasady techniczne i organizacyjne korzystania z Aplikacji.
5. Pobranie, instalacja lub konfiguracja Aplikacji może zostać dokonana przez Klienta, Użytkownika lub osobę działającą w imieniu Klienta. Użytkownik korzystający z Aplikacji zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu. Czynności te nie oznaczają zawarcia Umowy, o której mowa w ust. 3. Zawarcie Umowy wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

§2**Definicje**

1. Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:
 - 1) Aplikacja – oprogramowanie mobilne „PIM-MC” umożliwiające dostęp do systemu informatycznego Usługodawcy.
 - 2) Usługodawca – podmiot wskazany w §1 ust. 2 niniejszego Regulaminu.
 - 3) Klient – podmiot, który zawarł z Usługodawcą odrębną Umowę dotyczącą korzystania z systemu informatycznego.
 - 4) Umowa – zawarta odrębnie umowa pomiędzy Klientem a Usługodawcą stanowiąca podstawę uprawnień Klienta do korzystania z Aplikacji i ewentualnie systemu Usługodawcy
 - 5) Użytkownik – osoba fizyczna faktycznie korzystająca z Aplikacji w imieniu lub na podstawie dostępu udzielonego jej przez Klienta.
 - 6) Konto – indywidualny dostęp do systemu informatycznego Usługodawcy przypisany do użytkownika.
 - 7) Panel administracyjny – narzędzie umożliwiające Klientowi zarządzanie dostępem użytkowników do systemu.

§3**Charakter aplikacji**

1. Aplikacja stanowi interfejs umożliwiający dostęp do usług świadczonych przez Usługodawcę w ramach systemu informatycznego.
2. Zakres funkcjonalności dostępnych w Aplikacji określa Umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem.
3. Aplikacja nie umożliwia:
 - a) dokonywania zakupów,
 - b) zawierania umów,

- c) dokonywania płatności.
- 4. Wszelkie opłaty związane z korzystaniem z usług Usługodawcy regulowane są wyłącznie na podstawie Umowy.

§4

Dostęp do aplikacji

- 1. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest wyłącznie po uzyskaniu dostępu do Konta.
- 2. Konto użytkownika może zostać utworzone:
 - a) przez Usługodawcę, lub
 - b) przez uprawnionego administratora Klienta w Panelu administracyjnym.
- 3. Rejestracja użytkowników indywidualnych bez zawarcia Umowy z Usługodawcą nie jest możliwa.
- 4. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania poufności danych logowania.
- 5. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania podejmowane z wykorzystaniem jego Konta.

§5

Zasady korzystania z aplikacji

- 1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Aplikacji zgodnie z:
 - a) obowiązującymi przepisami prawa
 - b) niniejszym Regulaminem
 - c) postanowieniami Umowy
- 2. Zabronione jest w szczególności:
 - a) podejmowanie prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do systemu,
 - b) ingerowanie w działanie Aplikacji,
 - c) dekompilowanie lub analizowanie kodu źródłowego Aplikacji,
 - d) wykorzystywanie Aplikacji w sposób naruszający prawa osób trzecich.
- 3. Usługodawca może zablokować dostęp do Konta w przypadku naruszenia Regulaminu lub Umowy.

§6

Licencja na korzystanie z aplikacji

- 1. Przedmiot, zakres i warunki licencji upoważniającej użytkownika do korzystania z Aplikacji i systemu Usługodawcy wynikają z Umowy, zaś do czasu zawarcia określającej to Umowy żadna licencja Klientowi ani Użytkownikowi udzielona nie zostaje.

§7

Własność intelektualna

- 1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Aplikacji przysługują Usługodawcy lub jego partnerom.
- 2. Regulamin ani Umowa nie przenoszą na użytkownika ani Klienta żadnych praw, w szczególności praw własności intelektualnej, w tym do Aplikacji lub systemu Usługodawcy.

§8

Aktualizacje aplikacji

- 1. Usługodawca może okresowo udostępniać aktualizacje Aplikacji.
- 2. Aktualizacje mogą obejmować:
 - a) poprawki bezpieczeństwa
 - b) nowe funkcjonalności
 - c) dostosowanie do nowych wymagań technologicznych.

3. Korzystanie z najnowszej wersji Aplikacji może być wymagane dla zapewnienia jej prawidłowego działania.

§9

Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) przerwy w działaniu wynikające z przyczyn technicznych,
 - b) problemy wynikające z konfiguracji urządzenia użytkownika,
 - c) szkody powstałe w wyniku naruszenia Regulaminu przez użytkownika.
3. Szczegółowy zakres odpowiedzialności określa Umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem.

§10

Dane osobowe

1. Dane osobowe użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna pod adresem:

<https://www.wbgroup.pl/app/uploads/2026/07/polityka-prywatnosci-aplikacja-pim-pl.pdf>

§11

Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Aplikacji wymagane jest:
 - a) urządzenie mobilne z systemem iOS,
 - b) dostęp do Internetu.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Aplikacji wynikający z niespełnienia wymagań technicznych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące wymagań technicznych określa Umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem.

§12

Dystrybucja aplikacji poprzez App Store

1. Aplikacja jest dystrybuowana za pośrednictwem sklepu App Store prowadzonego przez Apple Inc.
2. Apple Inc. nie jest stroną niniejszego Regulaminu ani Umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Klientem.
3. Apple Inc. nie ponosi odpowiedzialności za działanie Aplikacji ani za usługi świadczone przez Usługodawcę.
4. Wszelkie roszczenia użytkowników dotyczące Aplikacji powinny być kierowane bezpośrednio do Usługodawcy.

§13

Brak płatności w aplikacji

1. Aplikacja nie umożliwia dokonywania zakupów ani wnoszenia opłat za pośrednictwem App Store.
2. Dostęp do usług świadczonych za pośrednictwem Aplikacji możliwy jest wyłącznie na podstawie Umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Klientem.
3. Warunki finansowe korzystania z usług określone są wyłącznie w Umowie.

§14

Zmiany regulaminu

1. Usługodawca może zmienić Regulamin w przypadku:
 - a) zmiany przepisów prawa
 - b) zmian technologicznych
 - c) zmian funkcjonalności Aplikacji.
2. Aktualna wersja Regulaminu publikowana jest w Aplikacji lub na stronie internetowej Usługodawcy.

§15

Postanowienia końcowe

1. Regulamin, Umowa, korzystanie z Aplikacji oraz wszelkie stosunki i okoliczności z tym związane - podlegają prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Umowy oraz obowiązujące przepisy prawa.
3. Spory wynikające ze stosunków prawnych opartych na treści niniejszego Regulaminu lub Umowy lub z faktu korzystania z Aplikacji będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne. Do rozstrzygania takich sporów właściwy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy, chyba że Umowa stanowi inaczej.